

1. Objet

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toute inscription à une journée organisée par la Filière Endométriose Bourgogne-Franche-Comté (EndoBFC), dans le cadre de ses actions de formation, de sensibilisation ou d'information. Elles ont pour but de définir les modalités de participation, de paiement, d'annulation et de remboursement.

2. Prestations incluses

L'inscription comprend :

- L'accès à l'ensemble des conférences et tables rondes prévues au programme
- Les pause-café
- Le cocktail déjeunatoire

Aucun autre service (hébergement, transport, etc.) n'est compris.

3. Modalités d'inscription

L'inscription est considérée comme ferme et définitive à réception du règlement complet et de la confirmation d'inscription par la filière EndoBFC.

4. Conditions d'annulation et de remboursement

Toute demande d'annulation doit impérativement être formulée par écrit et adressée par mail à l'adresse suivante : **contact@endo-bfc.fr**.

Les conditions de remboursement sont les suivantes :

- **Annulation jusqu'à 30 jours calendaires avant l'événement** : remboursement à **100 %** du montant payé
- **Annulation entre 29 et 7 jours avant l'événement** : remboursement à **50 %**
- **Annulation à moins de 7 jours** ou en cas d'absence non signalée : **aucun remboursement**

Un report sur une autre action organisée par EndoBFC n'est pas possible, sauf cas de force majeure et sous réserve d'acceptation écrite par la filière.

5. Annulation ou modification par l'organisateur

EndoBFC se réserve le droit d'annuler ou de reporter l'événement en cas de force majeure ou si le nombre de participants est insuffisant. Dans ce cas, les participants seront informés dans les meilleurs délais et remboursés intégralement. Aucune indemnité ne pourra être réclamée en dehors du remboursement des sommes déjà versées.

6. Accessibilité et besoins spécifiques

Toute personne en situation de handicap ou nécessitant un aménagement particulier est invité à en informer la filière EndoBFC dès l'inscription, afin de permettre une prise en charge adaptée et conforme aux engagements qualité de la certification Qualiopi.

7. Protection des données personnelles

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement destiné exclusivement à la gestion des inscriptions. Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données vous concernant en écrivant à : **contact@endo-bfc.fr**.

8. Acceptation des conditions

L'inscription à la journée vaut acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente.